



CURSOS COS SUPERIOR

SETEMBRE 2021

1. CURS PRÀCTIC PRESENCIAL-VIRTUAL COS SUPERIOR – OPCIÓ Dilluns o Divendres–

Característiques

Es tracta d'un curs amb les següents característiques:

- 2 sessions pràctiques transversals, amb realització de test de 60+6 preguntes i d'exercici de 10 preguntes de resposta breu (plataforma zoom).
- 1 sessió teòric-pràctica per a la preparació de l'exercici de competències professionals (zoom).
- 1 simulacre d'examen dels tres exercicis de la primera prova (presencial, lloc a determinar al centre de Barcelona): –veure apartat: *Característiques del simulacre d'examen*–
- Correcció dels exercicis del simulacre d'examen i publicació de les notes (tractament de les dades de forma anonimitzada).
- 1 sessió de correcció dels dos primers exercicis del simulacre d'examen (zoom)
- 1 sessió de tutoria de resolució de dubtes, amb comentari de les possibles novetats del temari (zoom).

Grups

- Opció dilluns
- Opció divendres

Calendari provisional **Opció dilluns** (zoom)

DIA	PROFESSOR	MATÈRIA
6 de setembre -de 16 a 20 h-	Equip docent	Sessió pràctica transversal - I Test 60 + 6 preguntes / Preguntes curtes (10)
13 de setembre -de 16 a 20 h-	Equip docent	Sessió pràctica transversal - II Test 60 + 6 preguntes / Preguntes curtes (10)
20 de setembre -de 16 a 19 h-	Psicòloga	Sessió teòrica-pràctica Competències professionals
DISSABTE 25 de setembre	Convocatòria: 8.30 h Previsió finalització: 13.30 h	SIMULACRE D'EXAMEN* Lloc: Per determinar (BARCELONA)
4 d'octubre -de 16 a 20 h-	Equip docent	Correcció simulacre d'examen
* Adaptat pels aspirants que es presentin pel torn de promoció interna (cal que ho especifiquen en el moment de la inscripció)		
Dijous 7 d'octubre -de 16 a 20 h-	Equip docent	Tutoria de resolució de dubtes



Calendari provisional **Opció divendres** (zoom)

DIA	PROFESSOR	MATÈRIA
3 de setembre -de 16 a 20 h-	Equip docent	Sessió pràctica transversal - I Test 60 + 6 preguntes / Preguntes curtes (10)
10 de setembre -de 16 a 20 h-	Equip docent	Sessió pràctica transversal - II Test 60 + 6 preguntes / Preguntes curtes (10)
17 de setembre -de 16 a 19 h-	Psicòloga	Sessió teòrica-pràctica Competències professionals
DISSABTE 25 de setembre	Convocatòria: 8.30 h Previsió finalització: 13.30 h	SIMULACRE D'EXAMEN * Lloc: Per determinar (BARCELONA)
1 d'octubre -de 16 a 20 h-	Equip docent	Correcció simulacre d'examen
* Adaptat pels aspirants de promoció interna (cal que ho especifiqueu en el moment de la inscripció)		
Dijous 7 d'octubre -de 16 a 20 h-	Equip docent	Tutoria de resolució de dubtes

Característiques del simulacre general

El dissabte dia 25 de setembre de 2021 es realitzarà a Barcelona un simulacre general de la primera prova del procés selectiu que tindrà el següent *timing*:

8.30 h AM

Convocatòria de tots els aspirants. El lloc concret de realització de la prova serà a Barcelona i es determinarà a la finalització del període d'inscripcions, i s'informarà als aspirants per correu electrònic i a través de la plataforma del curs. En tot cas es respectaran totes les mesures que les autoritats sanitàries hagin establert en relació amb la pandèmia de Covid-19.

Els aspirants s'hauran d'identificar per accedir a l'aula amb el seu DNI, NIE o passaport vigent.

9.00 h AM

Realització del primer exercici de la primera prova. Qüestionari de 60 preguntes tipus test més 6 de reserva. En el cas dels aspirants del torn de promoció interna, el qüestionari serà de 45 preguntes més 5 de reserva (amb l'exclusió dels temes exempts a la convocatòria). Només es podrà sortir de l'aula per anar al lavabo o per causa justificada.

Al finalitzar l'exercici, s'haurà de lliurar la plantilla de respostes per a la seva correcció. Els alumnes es podran emportar el qüestionari i es penjarà la plantilla de correcció a la plataforma del curs.

10.30 h AM

Realització del segon exercici de la primera prova. Exercici amb 10 preguntes de resposta breu. En el cas dels aspirants del torn de promoció interna, l'exercici serà de 8 preguntes (amb l'exclusió dels temes exempts a la convocatòria). Només es podrà sortir de l'aula per anar al lavabo o per causa justificada.

Al finalitzar l'exercici, s'haurà de lliurar per a la seva correcció. Es penjarà la plantilla de correcció de l'exercici a la plataforma del curs.

11.30 h AM

Descans. Es podrà sortir de l'aula però no es permetran a les instal·lacions acumulacions que no respectin les mesures Covid-19 vigents.



12.00 h AM

Convocatòria de tots els aspirants. Caldrà tornar al mateix lloc on s'hagin realitzat els dos primers exercicis.

12.15 h PM

Realització del tercer exercici de la primera prova. Test de competències professionals (exercici no eliminatori). Qüestionari sobre les competències professionals del perfil professional del cos superior, que contindrà respostes alternatives, el valor de les quals variarà en funció del grau d'aproximació al perfil. Només es podrà sortir de l'aula per anar al lavabo o per causa justificada.

Al finalitzar l'exercici, s'haurà de lliurar per a la seva correcció. Es penjarà la plantilla de correcció de l'exercici a la plataforma del curs.

13.30 h PM

Finalització dels exercicis de la primera prova.

ATENCIÓ:

1. Al llarg de la setmana següent es corregiran els exercicis i es penjaran les notes a la plataforma del curs, amb anterioritat a la sessió de correcció dels dos primers exercicis del simulacre d'examen (a través de la plataforma zoom).
2. En quant al primer exercici, es declararan aptes tots els aspirants que igualin o superin la puntuació de 5 (l'exercici puntuarà sobre 10 punts).
3. En quant al segon exercici, només es corregiran els exercicis de les persones declarades aptes al primer exercici.
En el cas d'haver superat el primer exercici, la puntuació màxima del segon exercici serà 10 punts i es declararan aptes tots els aspirant que igualin o superin la puntuació de 5.
4. En quant al tercer exercici, només es corregiran els exercicis de les persones declarades aptes en els dos primers exercicis. La puntuació màxima del tercer exercici serà 10 punts.

Preu:

	AFILIATS / -ES ASSOCIATS/-ES*	ALTRES BONIFICACIONS**	RESTA ALUMNES
TOTAL CURS (1 pagament)	230 €	250 €	280 €

INCLOU:
(curs de 24 h)

Docència (3 sessions) –zoom–
Simulacre d'examen -presencial-
Correcció exercicis i **publicació notes** –es penjaran a la plataforma–
Correcció exercicis de test i de preguntes curtes (1 sessió) –zoom–
Tutoria –dubtes / novetats– (1 sessió) –zoom–



PERÍODE D'INSCRIPCIONS: Fins el dia 30 d'agost de 2021.

(amb posterioritat preguntar a: info@servicioscumlaude.com, per si resta alguna plaça lliure)

Procediment d'inscripció: Veure les dues darreres pàgines d'aquesta publicitat.

IMPORTANT: Els alumnes que vulguin fer el simulacre pel torn de promoció interna, caldrà que ho especifiquin al full d'inscripció.

No és possible inscriure's parcialment en aquest curs.

2. CURS PRÀCTIC ONLINE COS SUPERIOR **- TESTS TRANSVERSALS I CASOS PRÀCTICS -**

CARACTERÍSTIQUES I CONTINGUT DEL CURS:

- Curs adaptat a la Resolució PDA/2907/2019, de 7 de novembre, per la qual es convoca el procés de selecció per proveir 760 places de l'escala superior d'administració general del cos superior d'administració (grup A, subgrup A1) de la Generalitat de Catalunya (núm. de registre de la convocatòria 242).
- Temari del cos superior desenvolupat pels docents de CUM LAUDE (60 temes part comuna + 40 temes part específica, opció general, segons Resolució PDA/1805/2018, de 25 de juliol, DOGC núm. 7674, de 30/07/2018).
- Actualitzacions posteriors del temari, fins a la data de finalització del curs.
- Tests transversals diferents i il·limitats de 40 preguntes de la part comuna. (Primer exercici de la primera prova)
- Models de preguntes de resposta breu de la part comuna, amb solucions: 12 exercicis de 10 preguntes cadascun, amb solucions. (Segon exercici de la primera prova).
- Material de suport per a preparar el test de competències professionals. (Tercer exercici de la primera prova).
- Tests transversals diferents i il·limitats de 20 preguntes de la part específica, opció general. (Primer exercici de la segona prova).



- **Models de casos pràctics transversals. 12 casos pràctics transversals**, amb solucions. (*Segon exercici de la segona prova*). Es penjaran progressivament de cara a la realització del segon exercici.
- **Models de casos pràctics per matèries**, amb solucions. Es penjaran progressivament de cara a la realització del segon exercici.
- Accés als **enllaços a la principal normativa** dels temes del procés selectiu.
- **Altres materials de suport** facilitats pels diferents docents de CUM LAUDE.
- **Sessions interactives online** (píndoles pràctiques online), en funció de la disponibilitat dels docents de CUM LAUDE, amb una previsió d'una píndola mensual.
- **Possibilitat d'impugnar preguntes dels tests transversals o dels casos pràctics** (l'organització respondrà sobre la procedència, o no, de la corresponent impugnació). **No es resoldran els dubtes sobre l'estudi del temari** (es tracta d'un curs pràctic autodidacta).

INSCRIPCIONS:

El període d'inscripcions està obert durant tot l'any.

Procediment d'inscripció: Veure les dues darreres pàgines d'aquesta publicitat.

DURADA:

Des del moment de la inscripció, fins el dia anterior a la realització de la primera prova. Les persones que superin la primera prova, continuaran tenint accés al curs de forma gratuïta, fins al dia anterior de la segona prova.

PREUS:

	AFILIATS / -ES ASSOCIATS/-ES*	ALTRES BONIFICACIONS**	RESTA ALUMNES
TOTAL CURS (1 pagament)	500 €	550 €	600 €

(Atès que es pot disposar del material del curs des del moment de la inscripció, la realització del mateix no admet el pagament en dos terminis)



* La **categoría d'afiliats/-es** és per a afiliats al CSIF amb més de 6 mesos d'antiguitat, en virtut del Conveni de col·laboració signat per CUM LAUDE amb CSIF.

** La **categoría d'altres bonificacions** és aplicable a (amb justificació documental):

- a) Afiliats/-es que no tinguin un mínim de 6 mesos d'antiguitat.
- b) Discapacitat reconeguda superior al 33%.
- c) Títol de família nombrosa.
- d) Títol de família monoparental.
- e) Dones víctimes de violència de gènere.
- f) Persones aturades de llarga durada

3. CURS ONLINE DEL COS SUPERIOR (OPCIÓ GENERAL)

Objectiu: Curs ideal per preparar la part comuna i l'opció específica general del cos superior al teu ritme, al disposar del temari i de materials pràctics de suport.

Contingut:

- **Temari de la part comuna** (60 temes)
- **Temari de la part específica –opció general–** (40 temes)
- **Actualitzacions** del temari
- **1 test de suport de cada tema de la part general** (10 preguntes x 60 temes)
- **1 test de suport de cada tema de la part específica –opció general–** (10 preguntes x 40 temes)
- **Tests transversals de la part comuna** (200 preguntes –diferents a les preguntes dels tests de suport–)
- **4 Tests transversals de la part específica –opció general–** (160 preguntes –diferents a les preguntes dels tests de suport–)
- **Exemples de preguntes curtes** amb solucions (4 exercicis de 10 preguntes)
- **Exemples de supòsits pràctics** amb solucions (4 supòsits transversals)
- **Possibilitat de fer consultes** a través d'un **FORO**, que es respondran en un termini de 24/48 hores hàbils.
- **Accés al FORO** per veure les consultes plantejades pels alumnes inscrits en el curs, així com les respostes obtingudes
- **Altres materials** d'interès
- **Enllaços** a pàgines web d'interès



Durada: Des del moment de la inscripció, fins el dia anterior a la realització de la primera prova. Les persones que superin la primera prova, continuaran tenint accés al curs de forma gratuïta, fins al dia anterior de la segona prova.

Preus:

	AFILIATS / -ES ASSOCIATS/-ES*	ALTRES BONIFICACIONES**	RESTA ALUMNES
TOTAL CURS (1 pagament)	590 €	650 €	720 €

Aquest curs permet el pagament en dos terminis, amb un recàrrec d'entre 20 i 30 euros en el preu total del curs:

	AFILIATS / -ES ASSOCIATS/-ES*	ALTRES BONIFICACIONES**	RESTA ALUMNES
1er. Termini (En el moment de la inscripció)	360 €	400 €	450 €
2on. termini (En el termini d'un mes des del primer pagament)	250 €	275 €	300 €

* La categoria d'**afiliats/-es** és per a afiliats al CSIF amb més de 6 mesos d'antiguitat, en virtut del Conveni de col·laboració signat per CUM LAUDE amb CSIF (cal aportar rebuts bancaris que acreditin el pagament dels dos darrers trimestres).

** La categoria d'**altres bonificacions** és aplicable a (amb justificació documental):

- Afiliats/-es que no tinguin un mínim de 6 mesos d'antiguitat (cal aportar rebut bancari que acrediti el pagament del trimestre en curs).
- Discapacitat reconeguda superior al 33%.
- Títol de família nombrosa.
- Títol de família monoparental.
- Dones víctimes de violència de gènere.
- Persones aturades de llarga durada.



Condicions dels cursos online:

- L'accés al curs es realitzarà mitjançant unes claus d'accés intransferibles, que només podran ser utilitzades en tres IPs (ordinadors, tablets o mòbils). És obligació de l'alumne la custòdia diligent d'aquestes claus.
CUM LAUDE realitzarà comprovacions periòdiques dels llocs d'accés de les persones matriculades per tal de què es respecti la limitació d'IPs. **La detecció de la utilització fraudulenta de les claus d'accés, be sigui per cessió a terceres persones o per utilització personal de més de tres IPs, comportarà la baixa automàtica del curs i la pèrdua de les quanties abonades, sense dret a reclamar.**
- Els continguts© de la plataforma estan cedits pels seus autors a l'empresa organitzadora: **Servicios Integrales Cum Laude, SL**. Queda prohibit l'ús indegut dels mateixos, com ara la cessió a tercers o la manipulació del seu contingut, sense el consentiment exprés de l'organitzadora i/o dels seus autors.

Finalització del període d'inscripcions: Inscripcions obertes durant tot l'any.

Procediment d'inscripció: Veure les dues darreres pàgines d'aquesta publicitat.

4. CURS ONLINE DEL COS SUPERIOR **(OPCIÓ JURÍDICA)**

Objectiu: Curs específic per preparar la part específica -opció jurídica- del cos superior al teu ritme, al disposar del temari i de materials pràctics de suport.

Contingut:

- **Temari de la part específica –opció jurídica-** (40 temes)
- **Actualitzacions** del temari
- **1 test de suport de cada tema de la part específica –opció jurídica–** (10 preguntes x 40 temes)
- **4 Tests transversals de la part específica –opció jurídica–** (160 preguntes –diferents a les preguntes dels tests de suport–)
- **Exemples de preguntes curtes** amb solucions (4 exercicis de 10 preguntes)
- **Exemples de supòsits pràctics** amb solucions (4 supòsits transversals)
- **Possibilitat de fer consultes** a través d'un **FORO**, que es respondran en un termini de 24/48 hores hàbils.



- **Accés al FORO** per veure les consultes plantejades pels alumnes inscrits en el curs, així com les respostes obtingudes
- **Altres materials** d'interès

Durada: Des del moment de la inscripció, fins al dia anterior de la segona prova (Exercicis de test de la part específica, àmbit jurídic, i supòsit pràctic de la totalitat del temari).

Preus:

	AFILIATS / -ES ASSOCIATS/-ES*	ALTRES BONIFICACIONS**	RESTA ALUMNES
TOTAL CURS (1 pagament)	430 €	475 €	540 €

Aquest curs permet el pagament en dos terminis, amb un recàrrec d'entre 20 i 30 euros en el preu total del curs:

	AFILIATS / -ES ASSOCIATS/-ES*	ALTRES BONIFICACIONS**	RESTA ALUMNES
1er. Termini (En el moment de la inscripció)	280 €	300 €	350 €
2on. termini (En el termini d'un mes des del primer pagament)	170 €	200 €	220 €

* La categoria d'**afiliats/-es** és per a afiliats al CSIF amb més de 6 mesos d'antiguitat, en virtut del Conveni de col·laboració signat per CUM LAUDE amb CSIF (cal aportar rebuts bancaris que acreditin el pagament dels dos darrers trimestres).

** La categoria d'**altres bonificacions** és aplicable a (amb justificació documental):

- a) Afiliats/-es que no tinguin un mínim de 6 mesos d'antiguitat (cal aportar rebut bancari que acrediti el pagament del trimestre en curs).
- b) Discapacitat reconeguda superior al 33%.
- c) Títol de família nombrosa.
- d) Títol de família monoparental.
- e) Dones víctimes de violència de gènere.
- f) Persones aturades de llarga durada.



Condicions dels cursos online:

- L'accés al curs es realitzarà mitjançant unes claus d'accés intransferibles, que només podran ser utilitzades en tres *IPs* (ordinadors, *tablets* o mòbils). És obligació de l'alumne la custòdia diligent d'aquestes claus.

CUM LAUDE realitzarà comprovacions periòdiques dels llocs d'accés de les persones matriculades per tal de què es respecti la limitació d'*IPs*. **La detecció de la utilització fraudulenta de les claus d'accés**, be sigui per cessió a terceres persones o per utilització personal de més de tres *IPs*, **comportarà la baixa automàtica del curs i la pèrdua de les quanties abonades, sense dret a reclamar.**

- Els continguts© de la plataforma estan cedits pels seus autors a l'empresa organitzadora: **Servicios Integrales Cum Laude, SL**. Queda prohibit l'ús indegut dels mateixos, com ara la cessió a tercers o la manipulació del seu contingut, sense el consentiment exprés de l'organitzadora i/o dels seus autors.

Finalització del període d'inscripcions: Inscripcions obertes durant tot l'any.

Procediment d'inscripció: Veure les dues darreres pàgines d'aquesta publicitat.

5.CURS ONLINE DEL COS SUPERIOR **(OPCIÓ ECONÒMICA)**

Objectiu: Curs específic per preparar la part específica -opció econòmica- del cos superior al teu ritme, al disposar del temari i de materials pràctics de suport.

Contingut:

- **Temari de la part específica –opció econòmica-** (40 temes)
- **Actualitzacions** del temari
- **1 test de suport de cada tema de la part específica –opció econòmica–** (10 preguntes x 40 temes)
- **4 tests transversals de la part específica –opció econòmica–** (160 preguntes – diferents a les preguntes dels tests de suport–)



- Exemples de preguntes curtes amb solucions (4 exercicis de 10 preguntes)
- Exemples de supòsits pràctics amb solucions (4 supòsits transversals)
- Possibilitat de fer consultes a través d'un FORO, que es respondran en un termini de 24/48 hores hàbils.
- Accés al FORO per veure les consultes plantejades pels alumnes inscrits en el curs, així com les respostes obtingudes
- Altres materials d'interès

Durada: Des del moment de la inscripció, fins al dia anterior de la segona prova (Exercicis de test de la part específica, àmbit econòmic, i supòsit pràctic de la totalitat del temari).

Preus:

	AFILIATS / -ES ASSOCIATS/-ES*	ALTRES BONIFICACIONS**	RESTA ALUMNES
TOTAL CURS (1 pagament)	430 €	475 €	540 €

Aquest curs permet el pagament en dos terminis, amb un recàrrec d'entre 20 i 30 euros en el preu total del curs:

	AFILIATS / -ES ASSOCIATS/-ES*	ALTRES BONIFICACIONS**	RESTA ALUMNES
1er. Termini (En el moment de la inscripció)	280 €	300 €	350 €
2on. termini (En el termini d'un mes des del primer pagament)	170 €	200 €	220 €

* La categoria d'afiliats/-es és per a afiliats al CSIF amb més de 6 mesos d'antiguitat, en virtut del Conveni de col·laboració signat per CUM LAUDE amb CSIF (cal aportar rebuts bancaris que acreditin el pagament dels dos darrers trimestres).



**** La categoria d'altres bonificacions és aplicable a (amb justificació documental):**

- a) Afiliats/-es que no tinguin un mínim de 6 mesos d'antiguitat (cal aportar rebut bancari que acrediti el pagament del trimestre en curs).
- b) Discapacitat reconeguda superior al 33%.
- c) Títol de família nombrosa.
- d) Títol de família monoparental.
- e) Dones víctimes de violència de gènere.
- f) Persones aturades de llarga durada.

Condicions dels cursos online:

- L'accés al curs es realitzarà mitjançant unes claus d'accés intransferibles, que només podran ser utilitzades en tres *IPs* (ordinadors, *tablets* o mòbils). És obligació de l'alumne la custòdia diligent d'aquestes claus.

CUM LAUDE realitzarà comprovacions periòdiques dels llocs d'accés de les persones matriculades per tal de què es respecti la limitació d'*IPs*. **La detecció de la utilització fraudulenta de les claus d'accés, be sigui per cessió a terceres persones o per utilització personal de més de tres *IPs*, comportarà la baixa automàtica del curs i la pèrdua de les quanties abonades, sense dret a reclamar.**

- Els continguts© de la plataforma estan cedits pels seus autors a l'empresa organitzadora: **Servicios Integrales Cum Laude, SL**. Queda prohibit l'ús indegut dels mateixos, com ara la cessió a tercers o la manipulació del seu contingut, sense el consentiment exprés de l'organitzadora i/o dels seus autors.

Finalització del període d'inscripcions: Inscripcions obertes durant tot l'any.

Procediment d'inscripció: Veure les dues darreres pàgines d'aquesta publicitat.



PROCEDIMENT D'INSCRIPCIÓ

en els CURSOS CUM LAUDE

El període d'inscripció dels cursos ja està obert i finalitzarà d'acord amb les indicacions específiques que per cada curs conté la seva publicitat (veure informació del curs concret).

Procediment d'inscripció:

- 1) **Emplenar la fitxa** d'alumne amb totes les dades requerides.- La podeu trobar al nostre web:

<https://www.servicioscumlaude.com/fitxa-inscripcio-al-curs/?lang=ca>

- 2) **Pagament.**- Tant si heu designat com a mitjà de pagament la **transferència** com l'**ingrés en compte**, fer el pagament al número de compte següent:

Servicios Integrales Cum Laude, SL

CIF: B-66736448

IBAN: ES47 0081 0310 3500 0179 5785

- 3) **Enviament de documentació:**

La inscripció en el curs no es produirà fins que envieu el justificant del pagament i la documentació acreditativa dels descomptes gaudits en la tarifa, encara que hagueu enviat la fitxa d'alumne a través de la pàgina web (Intenteu fer els dos passos el mateix dia). Si teniu problemes per emplenar la fitxa a través de la web, podeu sol·licitar-la al correu electrònic:

info@servicioscumlaude.com



Comprovada la documentació, se us confirmarà al correu electrònic designat la vostra inscripció en el curs a la finalització del període d'inscripcions. Si no rebeu la confirmació, cal que us poseu en contacte amb nosaltres a través del correu electrònic següent, indicant el vostre nom i cognoms, el curs inscrit i un número de telèfon de contacte:

info@servicioscumlaude.com

Posteriorment, **quan finalitzi el període d'inscripcions**, si és el cas, se us facilitaran les claus d'accés a la plataforma o a al curs *on line* al correu assenyalat a tal efecte a la fitxa d'inscripció (si ja teniu accés a una plataforma, se us donarà directament accés a la nova plataforma o curs, quan sigui procedent, i podreu accedir amb les mateixes contrasenyes)

(**MOLT IMPORTANT:** en funció de la configuració del vostre correu electrònic, el correu amb les claus d'accés als cursos pot anar a parar al correu brossa / SPAM. En cas de no rebre el correu, comproveu que no estigui allà i si no envieu un correu a: info@servicioscumlaude.com)

Per a obtenir més informació, per sol·licitar informació d'altres cursos, o per resoldre qualsevol dubte cal enviar un correu electrònic a:

info@servicioscumlaude.com

[Telèfon: 93.128.87.36 / 692.227.113](tel:93.128.87.36)

[Horari d'atenció telefònica: Dilluns a dijous, de 16 a 20 hores](#)

[\(Atenció presencial amb cita prèvia\)](#)

NOTA IMPORTANT: Degut a les característiques dels cursos oferts, *Servicios Integrales CUM LAUDE, SL*, no retornarà les quanties abonades en concepte d'inscripció en els seus cursos, llevat que es produeixi l'anul·lació d'un curs per manca del nombre d'alumnes mínim per poder iniciar-lo.

Cap causa imputable a l'alumne donarà dret a la devolució de les quantitats abonades una vegada s'hagi iniciat el curs presencial o s'hagi tingut accés als cursos *on line*, o a la corresponent plataforma on es penguin els materials de suport dels cursos presencials. Si no es dona cap de les circumstàncies anteriors, CUM LAUDE podrà autoritzar la devolució descomptant unes despeses de gestió de 50 euros.

Les classes presencials es realitzaran d'acord amb les instruccions de les autoritats sanitàries i/o educatives. En el cas que aquestes classes presencials s'hagin de suspendre per indicació de les autoritats sanitàries i/o educatives, les sessions pendents del curs es realitzarien mitjançant la plataforma ZOOM en la forma determinada per CUM LAUDE i, en tot cas, desenvolupant els mateixos continguts que estiguessin programats de forma presencial. No es permetran en cap cas canvis de grup entre grups de classes presencials ni entre un grup zoom i un grup presencial. Es pot sol·licitar un canvi de classe puntual per motius excepcionals d'un grup presencial a un grup zoom, i entre dos grups zoom.

Les classes virtuals-presencials que es realitzin mitjançant la plataforma ZOOM es podran seguir per alumnes de diferents grups de preparació d'oposicions, en funció de la matèria impartida.